

## Договор публичной оферты на оказание услуг

01.04.2021 года

г.Молодечно

Индивидуальный предприниматель Ковалевич Анна Валерьяновна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании свидетельства о государственной регистрации №692026468, заключает настоящий договор с любым лицом (физическим, юридическим), субъектом хозяйственной деятельности, именуемыми в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны».

Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичного предложения (оферты), и регламентирует порядок предоставления комплекса юридических, бухгалтерских и консультационных услуг (далее – Услуги), взаимные права, обязательства и взаимоотношения, возникающие в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее - Договор).

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Оферта - настоящий документ, публичный Договор. Публикация (размещение) текста публичного Договора на сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц, с целью оказания Услуг. Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора со стороны Заказчика Услуг, является его оплата – акцепт.

1.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 4.1., 4.2. настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

1.3. Заказчик - лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 «Исполнитель» оказывает «Заказчику» платные Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором. Предметом Договора является оказание комплекса юридических, бухгалтерских и консультационных услуг на платной основе согласно прейскуранту Исполнителя, размещенного на сайте Исполнителя.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Заказчику выбранную им Услугу в объеме и в сроки, согласованные Сторонами настоящего Договора. Услуга оказывается в помещении Исполнителя. В случае невозможности Заказчика прибыть по месту нахождения помещения Исполнителя, Услуга может быть оказана дистанционно, с использованием сети Интернет, посредством телефонной связи. Услуга по онлайн-консультированию оказывается посредством Viber, Telegram, Whatsapp, Skype.

3.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

3.1.3. Незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно вносить оплату за Услуги в размерах и в сроки, установленные настоящим Договором.

3.2.2. Соблюдать правила, внутренний распорядок в помещении Исполнителя.

3.2.3. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности в помещении Исполнителя и (или) арендуемом Исполнителем, бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.2.4. Выполнять требования правил внутреннего распорядка, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя.

3.2.5. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию, для оказания Услуги. В случае, если некачественное оказание Услуги явилось следствием недостоверной и (или) недостаточной информации, предоставленной Заказчиком, Заказчик не вправе ссылаться на данное обстоятельство в суде.

3.2.6. Для получения Услуги по онлайн-консультированию Заказчик самостоятельно несет ответственность за доступ к сети Интернет и технические характеристики для качественной связи.

3.2.7. Самостоятельно ознакомиться с информацией об Услугах, ценах и редакции настоящего Договора на сайте Исполнителя.

3.2.7. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

3.3. Исполнитель имеет право:

- 3.3.1. Самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.
- 3.3.2. Изменить в одностороннем порядке место оказания Услуг, в случае возникновения объективной необходимости (изменение сроков или условий аренды, ремонт в арендуемом помещении и т.д.), а также использовать дистанционный режим оказания Услуги.
- 3.3.3. В одностороннем порядке отложить начало оказания Услуг по своему усмотрению не более чем на 3 (три) месяца с момента заключения настоящего Договора, в случае необходимости получения дополнительной информации, отправления запросов в отраслевые министерства, иные государственные органы и организации.
- 3.3.4. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном законодательством, в случае невыполнения (нарушения) его условий Заказчиком.
- 3.3.5. Запросить и получить от Заказчика информацию, необходимую для качественного и своевременного оказания Услуг посредством электронных средств связи (e-mail).
- 3.3.6. Пользоваться услугами третьих лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
- 3.3.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и Прейскурант цен (стоимость Услуг Исполнителя), в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.
- 3.4. Заказчик имеет право:
- 3.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 3.4.2. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

#### 4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Заказчик обязуется оплатить оказываемые Исполнителем Услуги в порядке предварительной оплаты в размере 100% стоимости Услуги, согласно ценам Исполнителя, указанным на сайте в разделе "Услуги и стоимость", действующими на момент оплаты.
- 4.2. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу Исполнителя либо путем безналичного расчета на расчетный счет Исполнителя не позднее чем за 1 (Один) календарный день до даты оказания Услуги. Оплата может производиться на расчетный счет Исполнителя онлайн посредством банковской карты через систему ЗАО "Альфа-Банк".
- 4.3. При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты по возврату уплаченной за Услугу денежной суммы, при расторжении Договора о выполнении работы (оказании услуги) осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.
- 4.4. Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку Заказчик сообщает данные расчетного счета, на который необходимо произвести возврат, посредством сообщения по электронной почте по адресу [galina.kovalewitch@yandex.ru](mailto:galina.kovalewitch@yandex.ru).
- 4.5. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения извещения на электронную почту, указанную в п.4.4 Договора. Сумма возврата будет равняться сумме оплаты.
- 4.6. Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков (квитанций), подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу [galina.kovalewitch@yandex.ru](mailto:galina.kovalewitch@yandex.ru).
- 4.7. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.
- 4.8. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3D Secure, для ввода кода безопасности Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку.
- 4.9. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.
- 4.10. В случае наступления субъективных обстоятельств (болезнь, несчастный случай и др.), которые делают невозможным исполнение по настоящему Договору, по согласованию сторон срок оказания Услуги может быть перенесен (по усмотрению Исполнителя).

4.11. Стоимость Услуг, предусмотренная настоящим Договором, может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в течение срока действия Договора в связи с увеличением затрат на оказание Услуги.

4.12. Исполнитель приступает к оказанию Услуги после получения 100% предоплаты. Дата и время оказания Услуги согласовываются Сторонами за 1 (Один) календарный день до даты оказания. В случае, если для оказания Услуги необходимо получить дополнительную информацию в т.ч. путем обращения с соответствующим запросом в компетентные органы, срок оказания Услуги продлевается на срок, согласованный Сторонами и необходимый для получения соответствующего ответа.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель и Заказчик несут взаимную ответственность за исполнение своих обязанностей в соответствии с положениями настоящего Договора.

5.2. В случае нарушения одной из сторон положений настоящего Договора эта сторона возмещает все документально подтвержденные убытки, причиненные в результате нарушения другой стороной, по предъявлению последней претензий (произведенные расходы, уничтожение или повреждение имущества).

5.3. Исполнитель не отвечает за неоказание Услуг, в связи с отсутствием у Заказчика или неисправностью необходимого оборудования, связи с Интернетом.

5.4. При возникновении препятствий по выполнению условий настоящего Договора Заказчик и Исполнитель обязуются незамедлительно сообщать о них друг другу.

5.5. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме, также, как и не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров).

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.8. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугой и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от дальнейшего права на предоставление Услуг, Услуга считается оказанной надлежащим образом.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Акты оказанных услуг по настоящему Договору составляются Сторонами единолично (согласно Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь № 13 от 12.02.2018 года). Отсутствие претензий Заказчика к Исполнителю о качестве оказанных Услуг в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты оказания Услуг свидетельствуют о приемке Заказчиком оказанных Услуг без замечаний.

6.2. В случае, если у Заказчика возникнут претензии по качеству оказанных Услуг, он обязан незамедлительно заявить об этом представителю Исполнителя с указанием дефектов. Исполнитель обязан устранить возникшие по его вине недостатки в срок 2 (Два) календарных дня с момента получения претензии, если не докажет, что указанные недостатки возникли не по его вине.

6.3. Если причиной расторжения договора является ненадлежащее исполнение Договора со стороны Исполнителя, то Заказчик обязан письменно уведомить о причинах расторжения Договора. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора с указанием фактов ненадлежащего исполнения Договора Исполнителем, лишает Заказчика права ссылаться на ненадлежащее исполнение Договора Исполнителем в суде.

6.4. В случае невозможности исполнения обязательств по Договору, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме (согласно п.2 ст.735 Гражданского кодекса Республики Беларусь). В случаях, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (согласно п.3 ст.735 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.5. Услуга оказывается в помещении Исполнителя по адресу: Минская область, город Молодечно, улица Виленская, 14 Б.

6.6. В случае, если в результате оказания Услуги, Исполнитель подготавливает, изготавливает либо вносит изменения путем составления документов в новой редакции, то Заказчику передаются только бумажные

носители информации в единственном экземпляре, электронные копии документов, носители информации в электронном виде остаются только у Исполнителя.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, предоставленные каждой из сторон в связи с исполнением данного Договора, не раскрывать и не разглашать в общем или в частности факты или информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия одной из сторон настоящего Договора.

7.2. Исполнитель обязуется не использовать факты или информацию для каких-либо целей без предварительного письменного согласия Заказчика. Всю полученную от Заказчика документацию Исполнитель передает Заказчику.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае передачи информации государственным органам Республики Беларусь, имеющим право ее затребовать в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор является публичным Договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

8.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://buchusluga.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является уплата Заказчиком Исполнителю заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя либо на расчетный счет, в т.ч. посредством онлайн оплаты банковской картой, и действует до момента исполнения оказанных Услуг.

8.6. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе одной из сторон в случае неисполнения другой стороной условий настоящего Договора.

8.7. В случае досрочного расторжения Договора, сумма оплаченных, но не оказанных Услуг подлежит возврату, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.8. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия в суде по местонахождению Исполнителя.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Ковалевич Анна Валерьяновна  
222310 Минская область, г. Молодечно, ул. Франтишка Скорины, д.50А, кв.24  
Р/с BY14OLMP30131000336360000933  
в ОАО «Белгазпромбанк» г. Молодечно, ул. Великий Гостинец, д.67/9  
БИК OLMPBY2X  
УНП 692026468

